

Conditions Générales de Vente

Copeaux & Créations

Menuiserie et Ébénisterie sur mesure

Siège social : 60 Rue des Prés aux Bois, 78220 Viroflay

Représentant légal : Xavier Gumery

Version B 16/02/2026

Article 1 : Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) définissent les droits et obligations de la société Copeaux & Créations et de ses clients dans le cadre de la fabrication, de la vente de meubles, objets de décoration et prestations d'ébénisterie sur mesures, en bois et autres matériaux. Elles s'appliquent à tous les devis, commandes et contrats conclus entre Copeaux & Créations et ses clients, particuliers ou professionnels.

Article 2 : Prise de commande

La commande est considérée comme ferme et définitive lorsque l'acheteur aura de sa main signé le devis et les CGV, et apposé la formule : « bon pour accord ». Le bénéfice de la commande est personnel à l'acheteur, il ne peut être cédé sans l'accord du vendeur.

Article 3 : Livraison et installation

- La livraison est effectuée à l'adresse indiquée sur le bon de commande. En cas d'adresse de livraison erronée le vendeur ne peut être tenu responsable du retard ou de l'impossibilité de livraison . Les frais de ré-expédition sont à la charge du client.
- Livraison en France métropolitaine.
- Les délais de livraison sont indicatifs et ne peuvent donner lieu à des dommages-intérêts en cas de retard raisonnable.
- Le client doit vérifier les marchandises à réception et signaler toute anomalie par écrit sous 7 jours (courrier recommandé AR).
- Les frais de transport sont inclus dans le devis, sauf mention contraire.
- L'intervention de corps de métiers annexes (électricité, plomberie, peinture...) nécessaires à la préparation de la livraison et de l'installation, et son calendrier seront définis au préalable avec le client et à la charge de celui ci. Il devra faire intervenir des professionnels qualifiés.

Article 4 : Prix

Les prix des produits et prestations sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont indiqués en euros, hors taxes (HT). Le prix final inclut la TVA au taux légal en vigueur et les frais de transport, sauf mention contraire sur le devis. Copeaux & Créations se réserve le droit de modifier ses tarifs. Les commandes seront facturées aux prix indiqués sur le devis signé.

Article 5 : Modalités de paiement

Le règlement s'effectue selon les modalités suivantes :

- Par virement
- Un acompte de 40% du montant total est exigé à la commande, sauf accord spécifique indiqué sur le devis, puis 30 % en cours des travaux et le solde est dû à réception des marchandises ou à la fin des prestations.
- Le règlement de la facture vaut réception du mobilier ou de la prestation, considérés comme conformes après contrôle préalable et levée des réserves avec Copeaux & Créations.

Article 6 : Retard de paiement

En cas de retard de paiement, sans mise en demeure préalable, l'acheteur sera redevable des pénalités calculées comme suit : $(\text{montant TTC restant dû TTC}) \times (\text{nombre de jours de retard} / 365) \times (\text{taux d'intérêt légal})$.

En plus de pénalités de retard, une indemnité forfaitaire de 40 € sera facturée pour frais de recouvrement (articles 441-6 et D. 441-5 du Code de commerce).

Article 7 : Droits de rétractation

- Les devis sont valables 3 mois.
- Toute annulation ou modification de commande doit être notifiée par écrit.
- En cas d'annulation après le début de la fabrication, les produits sur mesures spécifiques fabriqués seront facturés au client.

Article 8 : Garantie légale et entretien

Les produits et prestations sont garantis pendant 24 mois après livraison, conformément à la loi. Le client s'engage à suivre les conseils d'entretien fournis par écrit. La garantie ne couvre pas les dommages dus à une mauvaise utilisation, un entretien défectueux ou des conditions d'utilisation anormales.

Il est précisé que l'entreprise Copeaux & Créations est assurée au titre d'une responsabilité civile professionnelle mais pas au titre d'une garantie décennale.

Service après vente assuré par Copeaux & Créations. Le coût de la communication à distance est à la charge du client.

Copeaux & Créations est assurée auprès de la MAAF (contrat 178180292).

Article 9 : Propriété intellectuelle

Les devis, dessins et plans restent la propriété de Copeaux & Créations. Leur reproduction ou communication à des tiers est interdite.

Article 10 : Photographies

L'entreprise Copeaux & Créations se réserve le droit de prendre en photo en entreprise ou au domicile du client, tout matériel qui lui aura été commandé afin d'en faire usage comme témoignage de son savoir faire. Elle pourra utiliser ces documents sur tout support publicitaire ou à usage d'information auprès du public, y compris notamment sur stands d'exposition, sur internet, ou les réseaux sociaux. Le client s'engage dans ce cas à ne réclamer aucune contrepartie financière. Si l'acheteur s'oppose à l'utilisation des photographies prises en entreprise ou à domicile il s'engage à le faire savoir explicitement au vendeur.

Article 11 : Protection des données

Les données personnelles du client (nom, prénom, adresse postale, adresse mail, téléphone) sont collectées pour la gestion des commandes et la relation client uniquement. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition (RGPD).

Les données sont conservées jusqu'au retrait du consentement ou pendant 3 ans à compter du dernier contact émanant du client.

Article 12 : Litiges

Tout litige sera soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, le Tribunal de commerce de Versailles sera compétent.

Médiateur de la consommation : SMP

Fait à Viroflay, le 16 février 2026.

Xavier Gumery

Représentant légal de Copeaux & Créations



**SOCIÉTÉ MÉDIATION PROFESSIONNELLE
MÉDIATION DE LA CONSOMMATION**

Pour tout litige de la consommation qui n'a pas trouvé de solution directement auprès du professionnel, le consommateur peut saisir le médiateur de la consommation :

- en flashant le QR-Code avec son smartphone
- sur notre site www.mediateur-consommation-smp.fr
- par courrier : Société de la Médiation Professionnelle - Médiateur de la consommation, Alteritae, 5 rue Salvaing 12000 Rodez

<https://mediateur-consommation-smp.fr>

